



## Allgemeine Geschäftsbedingungen und Datenschutz - Niky's Handmade

Aktualisiert: 11. November 2017

### 1. Geltungsbereich

Für alle Geschäftsbeziehungen zwischen dem Online-Shop ([www.nikyshandmade.com](http://www.nikyshandmade.com)) und einem Kunden gelten ausschliesslich unsere Allgemeine Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Bestellungen werden generell nur online auf der Basis der Internet-Bestellseite erfolgt. Für die Artikelauswahl trägt der Kunde ausschliesslich die Verantwortung.

### 2. Lieferzeit und Versandkosten

Die Lieferung der bestellten Ware ist momentan nur innerhalb der Schweiz möglich. Nach dem Zahlungseingang werden die bestellten Artikel innerhalb 3 Arbeitstage gesendet. Die Artikel können wir Mo-Sa senden. Falls von dem Verkäufer nicht explizit anders informiert, die Versandkosten werden für jede Bestellung berechnet, wobei die Menge der Produkte in Betracht gezogen wird. Alle Bestellungen werden per Schweizer A-Post geschickt. Bei Ausnahmefällen (z.B. die Lieferung wird für betriebliche Gründe verspätet) wird der Kunde sofort per E-Mail informiert. Die Lieferung wird direkt an die in der Bestellung angegebene Lieferadresse und Kontaktperson ausgeführt.

### 3. Bestellung, Vertragsabschluss und Zahlungsart

Für eine gültige Bestellung in unserem Online-Shop müssen folgende Bedingungen erfüllt werden:

- o Einen oder mehrere Artikel in den Warenkorb legen,
- o die Registration erfolgreich abschliessen
- o Gültige und aktuelle Adressangaben eingeben
- o die Zahlungsmethode auswählen und den AGBs zustimmen
- o das Bestellformular vollständig ausfüllen und die Bestellung abschliessen

#### Zahlungsart:

Mögliche Zahlungsmethoden sind folgende: Kreditkarte oder Geldüberweisung per Bankkonto. Bei einer Überweisung wird dem Kunde eine E-Mail mit den notwendigen Zahlungsdaten zugeschickt. Bei der Zahlung mit einer Kreditkarte wird der Drittanbieter Stripe benutzt. Mittels Formular können Sie uns via gesicherte Online-Zahlung Geld überweisen. Für die Überweisung verwenden wir den internationalen Online-Bezahldienst "Stripe", welcher ebenfalls über SSL gesichert ist. Niky's Handmade speichert keine Kreditkarten-Daten. Weitere Informationen zu Stripe finden Sie [hier](#).

Die Zahlung für alle Zahlungsarten muss innerhalb 7 Tage nach dem Beststellungsabschluss erfolgen, sonst wird die Bestellung storniert. Alle Preisangaben werden in CHF angegeben.

### 4. Datenschutz

Gestützt auf Artikel 13 der schweizerischen Bundesverfassung und die datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Bundes (Datenschutzgesetz, DSG) hat jede Person Anspruch auf Schutz ihrer Privatsphäre sowie auf Schutz vor Missbrauch ihrer persönlichen Daten. Wir halten diese Bestimmungen ein. Persönliche Daten werden streng vertraulich behandelt und weder an Dritte verkauft noch weitergegeben. In enger Zusammenarbeit mit unseren Hosting-Providern bemühen wir uns, die Datenbanken so gut wie möglich vor fremden Zugriffen, Verlusten, Missbrauch oder vor Fälschung zu schützen. Beim Zugriff auf unsere Webseiten werden folgende Daten in Logfiles gespeichert: IP-Adresse, Datum, Uhrzeit, Browser-Anfrage und allgemein übertragene Informationen zum

Betriebssystem respektive Browser. Diese Nutzungsdaten bilden die Basis für statistische, anonyme Auswertungen, so dass Trends erkennbar sind, anhand derer wir unsere Angebote entsprechend verbessern können.

#### Verwendung von Cookies

Wir verwenden bei Ihrem Besuch auf unserer Webseite Cookies. Indem Sie unsere Webseite benutzen, stimmen Sie unseren Datenschutzrichtlinien zu.

#### Was ist ein Cookie?

Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die auf Ihrem Computer gespeichert wird, wenn Sie eine Webseite besuchen. Diese Textdatei speichert Informationen, welche von der Webseite gelesen werden können, wenn Sie diese zu einem späteren Zeitpunkt erneut besuchen. Einige Cookies sind notwendig, damit die Seite einwandfrei funktionieren kann. Andere Cookies sind vorteilhaft für den Besucher: sie speichern den Usernamen auf genauso sichere Weise, wie zum Beispiel die Spracheinstellungen. Die Cookies dienen dazu, dass Sie die gleichen Informationen nicht jedes Mal eingeben müssen, wenn Sie eine Webseite erneut besuchen.

#### Warum nutzen wir Cookies?

Niky's Handmade verwendet Cookies, um Ihnen eine auf Ihre Kundenbedürfnisse optimal zugeschnittene Webseitenerfahrung zu bieten. Durch die Verwendung von Cookies können wir dafür sorgen, dass Ihnen die gleichen Informationen nicht jedes Mal angezeigt werden, wenn Sie die Seite erneut besuchen. Cookies können auch zur Optimierung der Performance einer Webseite dienen.

Um Ihre persönlichen Daten zu schützen sowie einen Informationsverlust oder gesetzeswidriges Verhalten zu vermeiden, nutzen wir entsprechende organisatorische und technische Massnahmen.

#### Wie kann ich Cookies deaktivieren?

Sie können ihre Browsereinstellungen ganz einfach anpassen, um alle Cookies abzuschalten. Bitte beachten Sie: Wenn Sie Ihre Cookies deaktivieren, wird Ihr Username und Ihr Passwort nicht länger auf der Webseite gespeichert sein und Sie gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Webseite vollumfänglich nutzen werden können.

#### Firefox

1. Öffnen Sie den Firefox Browser.
2. Drücken Sie die „Alt“ Taste auf Ihrer Tastatur.
3. Wählen Sie „Menü“ und dann „Optionen“ in Ihrer Funktionsleiste.
4. Wählen Sie den Reiter „Privatsphäre“ aus.
5. Wählen Sie für „Firefox wird eine Chronik:“ „nach benutzerdefinierten Einstellungen anlegen“ aus.
6. Entfernen Sie die Markierung „Cookies akzeptieren“ und speichern Sie Ihre Einstellungen.

#### Internet Explorer

1. Öffnen Sie den Internet Explorer.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Extras“ und dann auf „Internetoptionen“.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte „Datenschutz“.
4. Im Reiter „Cookies“ können Sie die Markierung entfernen und Ihre Einstellungen speichern.

#### Google Chrome

1. Öffnen Sie Google Chrome.
2. Wählen Sie „Einstellungen“ aus.
3. Klicken Sie auf „Erweiterte Einstellungen anzeigen“.
4. Klicken Sie im Reiter „Datenschutz“ auf „Inhaltseinstellungen“.
5. Im Abschnitt „Cookies“ können Sie diese deaktivieren und Ihre Einstellungen speichern.

#### Safari

1. Öffnen Sie Safari.
2. Wählen Sie „Einstellungen“ in der Funktionsliste (graues Zahnrad in der oberen, rechten Ecke) und klicken Sie auf „Privatsphäre“.

3. Unter „Cookies akzeptieren“ können Sie spezifizieren ob und wann Safari Cookies von Webseiten akzeptieren soll. Für mehr Informationen klicken Sie auf Hilfe (?).
4. Wenn Sie mehr über die Cookies erfahren möchten, die auf Ihrem Computer gespeichert werden, dann klicken Sie auf „Cookies anzeigen“.

### **Personenbezogene Daten**

Sie können unsere Seite besuchen, ohne Angaben über Ihre Person zu machen. Personendaten wie beispielsweise Ihr Name, Ihre Telefonnummer, Ihre Anschrift, sowie sämtliche Bestandsdaten werden nur erhoben, wenn Sie uns diese im Rahmen Ihrer Warenbestellung, bei Eröffnung eines Kundenkontos oder bei der Anmeldung für unseren Newsletter freiwillig mitteilen. Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschliesslich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung. Mit vollständiger Abwicklung des Vertrags und vollständiger Kaufpreiszahlung werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in die weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben. Bei Anmeldung für den Newsletter wird Ihre E-Mail-Adresse für eigene Werbezwecke genutzt, bis Sie sich vom Newsletter abmelden. Die Abmeldung ist jederzeit möglich.

### **Recht auf Auskunft und Berichtigung**

Nach dem Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) haben Sie ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten (Art. 8 DSG) sowie ein Recht auf Berichtigung (Art. 5 Abs. 2 DSG). Auskunftsbegehren können auch in elektronischer Form an die zuständige Stelle gerichtet werden. Darüber hinaus können Sie verlangen, dass Ihre Daten gelöscht werden, soweit diese nicht mehr zur Vertragsabwicklung benötigt werden und auch die Sperrung Ihrer Daten verlangen. Bei Fragen zur Beschaffung und Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und für Auskunfts- und Berichtigungsanfragen wenden Sie sich an: Nikys' Handmade.

### **Datenschutzerklärung für die Nutzung von Google Analytics**

Diese Webseite benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sogenannte „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt.

Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten für die Webseitenbetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite vollumfänglich werden nutzen können.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

### **Einverständnis**

Durch die Nutzung dieser Webseite erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten und der zuvor beschriebenen Art und Weise der Datenverarbeitung sowie dem benannten Zweck einverstanden.

### **Sichere Datenübertragung**

Ihre persönlichen Daten werden bei uns sicher durch Verschlüsselung übertragen. Dies gilt für Ihre Bestellung und auch für das Kundenlogin. Wir bedienen uns dabei des Codierungssystems SSL (Secure Socket Layer). Zwar kann niemand einen absoluten Schutz garantieren. Wir sichern unsere Webseiten und sonstige Systeme jedoch durch

technische und organisatorische Massnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen ab.

.

#### 5. Widerrufsrecht/Widerrufsbelehrung bei Verträgen mit Verbrauchern

Artikel können innerhalb von 14 Tagen ohne Grundangabe zurückgeschickt werden. Versandkosten der Rücksendungen trägt der Käufer.

Bei Fragen bezüglich des Widerrufsrechts leistet Niky's Handmade gerne eine Auskunft, ohne dass dies als Rechtsberatung angesehen werden könnte: E-Mail-Adresse: [info@nikyshandmade.com](mailto:info@nikyshandmade.com)